

Obchodní podmínky www.pocitacik.cz

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny www.pocitacik.cz jsou považovány za závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě převzetí a zaplacení objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, v momentě jeho převzetí.

Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu www.pocitacik.cz, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Kupující odesláním objednávky zároveň prohlašuje, že je starší 18ti let a způsobilý k právním úkonům.

Kupující v rámci zasílání zboží zpět firmě www.pocitacik.cz je povinen k tomuto účelu použít adresu uvedenou níže v těchto obchodních podmínkách. Veškeré zpětné zasílání zboží nesmí být zatíženo dobírkou. Takovou zásilku nemůže prodávající převzít.

Prodávající je v případě nutnosti oprávněn změnit typ přepravy bez předchozího upozornění odběratele. Cena za přepravu musí být však zachována.

Platební podmínky, expediční lhůty a přepravné

Objednané zboží je, pokud to skladová pohotovost prodejce umožňuje, doručeno do 48 hodin (pracovní dny) od obdržení objednávky. V případě, že zboží není skladem, bude toto zasláno kupujícímu v momentě jeho naskladnění. Kupující bude do 48 hodin (pracovní dny) informován o přibližné době dodání.

Prodávající může rozdělit vyřízení vícepoložkové objednávky do více zásilek a to dle možností přepravních společností či skladových zásob. Kupující hradí poštovné a balné pouze u jedné zásilky (vícenásobný počet zásilek spojený s prvotním doručení objednávky).

Zboží je odesíláno kupujícímu spediční službou PPL.

www.pocitacik.cz si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že se vyskytnou nepředvídatelné události. O případné delší expediční lhůtě bude zákazník informován e-mailem, nebo telefonicky.

www.pocitacik.cz si vyhrazuje plné právo nedodat zboží v rámci celé i dílčí části objednávky. O případném nedodání zboží bude zákazník informován e-mailem, nebo telefonicky.

Reklamacce

Platné reklamační podmínky jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu pojmenovaném "**Reklamační řád**".

Vrácení či výměna zboží

Kupující má právo vrátit zboží do čtrnácti dnů ode dne převzetí zásilky bez udání důvodu. Současně se zaslaným zbožím a průvodním dopisem s vyjádřením je nutné předložit i příslušný doklad o jeho nákupu (paragon, faktura, dodací list). Veškeré výměny či vrácení zboží budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v ČR.

Pro uznání výměny či vrácení zboží je nutné doručit zboží do čtrnácti kalendářních dnů ode dne převzetí prodávajícímu. Pro uznání výměny či vrácení nesmí předmětné zboží vykazovat známky jakéhokoli použití a musí být vráceno v nepoškozeném originálním balení. V případě poškození předmětného zboží nelze toto vrátit či vyměnit.

Při vrácení či výměně zboží hradí kupující veškeré náklady spojené s doručením zboží prodávajícímu, při výměně i náklady spojené i s touto operací, eventuelně i vícenáklady a rozdíly cen.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícímu.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních a reklamačních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží (včetně přepravného či poštovného, které není součástí ceny objednaného zboží a platí se zvlášť) uvedenou v katalogu internetové prodejny www.pocitacik.cz, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující neodvolatelně vázán.

Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl..

Ochrana osobních dat zákazníků

Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, popř. IČO, DIČ atd.), která jsou součástí objednávky nebo nám byla sdělena během registrace nového zákazníka jsou firmou www.pocitacik.cz považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. www.pocitacik.cz tyto údaje o zákaznících zásadně nesděluje třetím osobám, kromě těch které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (banky, pošta či speditér apod.), a to pouze v nutném rozsahu.

Údaje o provozovateli e-shopu www.pocitacik.cz :

Počítačik s.r.o.

provozovna a korespondenční adresa:

Dolní náměstí 28
396 01 Humpolec

IČO: 28978498
DIČ: CZ28978498